

Wie zijn wij

Vijf Makelaars is er om jou als bezoeker van onze website te helpen dichterbij je droomhuis te komen, of jou als (potentiële) klant of opdrachtgever te ondersteunen middels onze diverse vormen van dienstverlening. Het verwerken van jouw persoonsgegevens hoort simpelweg bij ons werk en daar gaan we heel zorgvuldig mee om. Jouw privacy is voor ons van het grootste belang. Dit is voor ons de basis om in vertrouwen met elkaar te werken:

- We zijn transparant over de manier waarop en de doelen waarvoor we je persoonsgegevens verwerken.
- We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan dat we ze nodig hebben.
- We zetten passende methodieken en technieken in om je persoonsgegevens te beschermen
- We zullen jouw persoonsgegevens nooit zonder jouw toestemming op onze website plaatsen of verkopen.
- We zijn bereikbaar en beschikbaar als je met ons wil communiceren over je privacy of jouw persoonsgegevens.

Voor wie geldt dit privacybeleid

Bij Vijf Makelaars gaan we zorgvuldig om met onze bezoekers en dus ook met hun persoonsgegevens en waarbij we altijd onze privacy belofte nakomen.

Voor welke doelen verwerken wij persoonsgegevens

Het is noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken om onze diensten aan te kunnen bieden en te verbeteren, en om ons website veilig, snel en altijd beschikbaar te houden. Ook is het nodig om persoonsgegevens te verwerken om ons klantcontact goed te laten verlopen. Daarnaast gebruiken we jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. Deze doeleinden worden verderop in dit privacybeleid nader toegelicht.

Welke persoonsgegevens verwerken wij

- Persoonsgegevens die je aan ons verstrekt om je een dienst te leveren, zoals je die bijvoorbeeld bij een contactaanvraag aan ons verstuurt, of een beoordeling van onze makelaar die je achterlaat op Funda en tevens geplaatst wordt op onze eigen website.
- Klantcontactgegevens, zoals e-mails die je verstuurt aan ons.

Vijf Makelaars verwerkt géén automatisch gegenereerde informatie, zoals klikgedrag op onze website, géén IP-adres en géén browsergegevens (dit is de reden waarom we ook geen cookiebeleid hebben).

hoe komen wij aan persoonsgegevens

Het grootste deel van de persoonsgegevens waarover wij beschikken wordt door jou als bezoeker van onze website zelf aangeleverd. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer je een contactaanvraag voor een woning doet.

Wanneer je jouw e-mailadres doorgeeft aan ons, kunnen we deze enkel met jouw toestemming doorgeven aan derden.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens

Voor het verwerken van persoonsgegevens zijn verschillende wettelijke grondslagen: de reden waarom wij dit als makelaar- en taxatiekantoor mogen doen.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens

Vijf Makelaars zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Met wie delen wij persoonsgegevens

We verkopen nooit persoonsgegevens aan derden, tenzij je daar expliciet toestemming voor hebt gegeven, bijvoorbeeld voor de aanvraag van een hypotheekofferte.

Vijf Makelaars publiceert uiteraard objectgegevens op haar eigen website als ook op die van Funda. Ook delen we objectgegevens via onze social media kanalen. Een bezoeker heeft daarnaast de mogelijkheid om via onze website objecten op social media of via e-mail te delen.

Mocht het voorkomen dat (één of meerdere onderdelen van) Vijf Makelaars wordt overgedragen aan een derde, dan kunnen als onderdeel van deze overname ook de persoonsgegevens die wij verwerken, worden overgedragen aan deze derde. Als deze situatie zich voordoet, zullen we je hierover tijdig informeren.

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens

Om te voorkomen dat iemand anders jouw persoonsgegevens onrechtmatig gebruikt of verwerkt, hebben we passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. We vullen ze aan of scherpen ze aan waar nodig.

Wat zijn jouw rechten

Jij hebt zelf de controle over je persoonsgegevens. Je hebt recht op duidelijke, transparante en begrijpelijke informatie. Je kunt contact met ons opnemen om je persoonsgegevens kosteloos in te zien, te verzoeken om je persoonsgegevens te wijzigen of te verwijderen. We kunnen onder bepaalde omstandigheden ook persoonsgegevens overdragen. Bovendien kun je bezwaar maken tegen de verwerking, of ons verzoeken om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Wij maken geen gebruik van zogeheten 'cookies' of soortgelijke technieken.

Als je een verzoek doet dat betrekking heeft op hoe we omgaan met je persoonsgegevens, kunnen we je altijd vragen om je te identificeren. Als je voor dat doel een kopie van je paspoort of ander ID-bewijs meestuur, vragen we je om jouw pasfoto en BSN-nummer onleesbaar te maken.

Vragen

Heb je vragen of opmerkingen over privacy bij Vijf Makelaars? Ben je het niet eens met het feit dat of de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken? Neem dan contact met ons op.

We nemen alle vragen, opmerkingen en verzoeken serieus en blijven graag met je in contact over jouw privacy, ook als je ergens niet tevreden over bent.